

«Утверждено»
Приказ № 0808/4 от 08.08.2023 г.

Генеральный директор
ООО МКК «КапиталЪ-НТ»

**ИНФОРМАЦИЯ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МКК «КапиталЪ-НТ»**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «КапиталЪ-НТ», ОГРН 1146623008707, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001603465007766 (далее именуемом как **Общество**) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://belkacredit.ru/>

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КапиталЪ-НТ».

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:

ООО МКК «КапиталЪ-НТ».

АДРЕС ОБЩЕСТВА В ПРЕДЕЛАХ ЕГО МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ:

443095, г. Самара, ул. Стара Загора, влд 202А, офис 301

АДРЕСА ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА:

У Общества отсутствуют обособленные подразделения.

РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА:

Общество оказывает услуги круглосуточно, без выходных. Режим работы офиса: с понедельника по воскресенье: с 08-00 до 17-00 (МСК). Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ:

8 (800) 222-42-20 и 8 (800) 222-00-38

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:

<https://belkacredit.ru/>

ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК:

У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

Третьи лица к оказанию финансовых услуг Обществом не привлекаются.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

Общество включено в государственный реестр микрофинансовых организаций Банка России 28 марта 2016 за регистрационным номером 001603465007766.

ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

Общество является членом Саморегулируемой организации СРО «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (ОГРН 1147799006552, ИНН 7736129567) с 03.12.2021 г. по настоящее время.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ОБЩЕСТВА ИЗ РЕЕСТРА САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

Общество не исключалось из реестра саморегулируемой организации.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ:

Требования к заемщику указаны в п. 8 Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «КапиталЪ-НТ».

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ:

Общество предоставляет финансовую услугу - потребительские займы без обеспечения на срок от 1 до 30 календарных дней на сумму от 1000 до 30000 рублей и на срок 31 день от 1000 до 30000 рублей. С актуальной информацией о финансовых и дополнительных услугах Компании можно ознакомиться на официальном сайте <https://belkacredit.ru/> либо по контактному телефону 8 (800) 222-42-20 и 8 (800) 222-00-38

ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ:

Общество предоставляет потребительские займы в рублях.

СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Общество предоставляет потребительские займы путем перечисления суммы займа на банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР или по реквизитам банковского счета, указанного клиентом.

ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Размер процентных ставок по потребительским займам, предоставляемым Обществом, составляет 292 % годовых.

ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ):

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ):

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353 ОТ 21.12.2013 Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,000%.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ:

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ:

Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа и начисленные проценты путем перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу: <https://belkacredit.ru/> А также иными способами, указанными на сайте компании, и не противоречащими закону.

БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Заемщик имеет возможность бесплатно исполнить обязанность по возврату суммы займа и начисленных процентов путем почтового перевода через отделения АО Почта России и наличными денежными средствами в точках оплаты системы Contact.

СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления Общества об отказе от получения займа по номеру **8 (800) 222-42-20**.

СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ:

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от невозвращенной суммы основного долга по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой первого просроченного платежа (в соответствии с графиком платежей), до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ:

Для получения и погашения займов с использованием банковских карт заемщика требуется самостоятельное заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не принимает участия в заключении таких договоров заемщиком.

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, И О ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГОЙ, ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ ЗАЙМА:

1. По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не происходит. Займы выдаются исключительно в валюте РФ (рублях).
2. Имеется риск применения к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.
3. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному микрозайму.
4. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному микрозайму.
5. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ ОБЩЕСТВОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Формируя и направляя заявление по получение потребительского займа через личный кабинет заемщика, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. Заемщик информирован о возможности запрета уступки прав(требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА(ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ):

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ:

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВЛЕННОМ В МФО ПОРЯДКЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ И ЛИЦЕ, ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ РАЗЪЯСНЕНИЙ:

Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получает или получил, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя сотрудником Общества в рамках его компетентности (в т.ч. посредством телефонной связи или непосредственно в офисе) и в письменной форме - при письменном обращении. Ответственность за предоставление соответствующих разъяснений несет данный конкретный сотрудник.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ:

Получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) имеет право:

1. Обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности или о пролонгации договора.
2. Фиксировать информацию об иницилируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности, а также получать информацию о наличии (отсутствии) зафиксированной информации об иницилируемых Обществом телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности по возврату просроченной задолженности.
3. Своевременно получать ответы на свои обращения в соответствии с установленными в Обществе Требованиями к обращениям получателей финансовых услуг.
4. Получить информацию о структуре и размере текущей задолженности.
5. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

ИНФОРМАЦИЯ О НЕОБХОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ ВМЕСТЕ С ЗАЯВЛЕНИЕМ О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ:

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МФО с заявлением о реструктуризации задолженности, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении.

Указанные в заявлении документы, должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ, ПОРЯДКЕ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ:

Заемщик может обратиться в Общество:

- через контакт-центр по телефону 8 (800) 222-00-38 и 8 (800) 222-42-20;
- путем направления вопроса через онлайн-чат (кнопка Пожаловаться) на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://belkacredit.ru/>;
- путем направления обращения на адрес электронной почты info@belkacredit.ru;
- путем направления обращения по адресу: 443095, г. Самара, Стара Загора, влд 202А, офис 301

Контактная информация для обращения в СРО «Альянс» (по данным сайта <https://alliance-mfo.ru/>):

- Юридический адрес СРО «Альянс»:
- Центральный офис:
- 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ; Контакты: +7(800)555-24-99; +7 (499)322-46-77; +7 (843)212-15-25; +7 (965)321-19-88
- Обособленное подразделение:
- 420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34
- +7 (843) 212-15-25 электронная почта: info@alliance-mfo.ru.

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru/>):

- Контактный центр Банка России: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи), 300 (для бесплатных звонков с мобильного телефона); или через форму обратной связи на официальном сайте Банка России <http://www.cbr.ru/>
- Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
- Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник - четверг с 09:00 до 17:30, пятница с 09:00 до 16:15 (перерыв с 12:30 до 13:30).

Общество принимает обращения в соответствии с утвержденным Положением о требованиях к содержанию обращений получателей финансовых услуг. Обращение может быть направлено заемщиком или его представителем с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя. Ответ на обращение Общество направляет по адресу, предоставленному Заемщиком и установленному сторонами при заключении договора займа или адрес, сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом Общества о персональных данных.

Срок ответа на обращение составляет 12 рабочих дней с момента его получения Обществом. В случае предоставления заемщиком дополнительно запрошенных документов срок ответа на обращение клиента отсчитывается с момента предоставления запрашиваемых документов и составляет 5 рабочих дней.

Устное обращение заемщика по номеру телефона Общества относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ:

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ, В ЧАСТНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Получателю финансовой услуги необходимо адекватно оценивать своё финансовое положение - свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕННЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Стандартная форма Общих условий договора потребительского займа размещена на сайте Общества <https://belkacredit.ru/>.

Генеральный директор
ООО МКК «КапиталЪ-НТ»
08.08.2023.