

Условия использования сервиса «ПОЖАЛОВАТЬСЯ»

Настоящие условия использования сервиса «ПОЖАЛОВАТЬСЯ» представляют собой официальный документ **Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финмодель» (ООО МКК «Финмодель»)**, ИНН 9721231466, ОГРН 1247700261104, адрес местонахождения: **Российская Федерация, 107140, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Красносельский, ул. Русаковская, д. 13** (далее - Администратор) и определяют порядок использования посетителями сайта <https://belkacredit.ru/> (далее - Сайт) сервиса «ПОЖАЛОВАТЬСЯ» (далее - ЧАТ) (виджет онлайн-консультант, интегрированный в Сайт) и обработки информации, получаемой от посетителей Сайта при помощи ЧАТА.

Начиная использование Чата, посетитель Сайта выражает свое полное и безоговорочное согласие с настоящими УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТА, которые определяются Администратором как публичная оферта в соответствии со статьей 437 ГК РФ.

Посетитель Сайта обязан ознакомиться с настоящими УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТА до начала использования Чата. Администратором в любое время могут быть изменены Настоящие УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТА, без уведомления пользователя Сайта.

ЧАТ и порядок его использования.

ЧАТ представляет собой комплексный объект авторских и смежных прав, все исключительные права на который принадлежат правообладателю – ООО «Живой Сайт», ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476 и передан Администратору на праве использования неисключительных прав. Использование ЧАТА осуществляется пользователями Сайта на безвозмездной основе. Пользователю предоставляется право на работу ЧАТА на Сайте Администратора для целей коммуникации с Администратором Сайта.

Согласие на обработку персональных данных.

Информация, указанная пользователем при использовании ЧАТА, а также документы, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее – персональные данные) будут обработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь даёт согласие Администратору на обработку всех сообщаемых персональных данных. Администратор обрабатывает персональные данные пользователя исключительно в целях предоставления пользователю функционала ЧАТА и Сайта, размещенного на нем контента, а также в целях получения персонализированной информации пользователями Сайта. Администратором будут приняты все необходимые меры для защиты персональных данных пользователя Сайта, а также предоставлен доступ только работникам Администратора, которым эта информация необходима для обеспечения целей обработки персональных данных Администратором Сайта. Раскрытие предоставленных пользователем персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администратор вправе в отношении всех сообщенных пользователем своих персональных данных осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработка с применением основных способов такой обработки (хранение, запись на электронных носителях и их хранение, составление перечней, маркировка) и иные действия в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В свою очередь пользователь понимает и соглашается с тем, что предоставление Администратору какой-либо информации о себе, не являющейся контактной и не относящейся к целям, указанным Администратором Сайта (не относящейся к деятельности Администратора, к продвигаемым им товарам и/или услугам, к условиям сотрудничества Администратора и пользователя Сайта), а исключительно предоставление информации, относящейся к государственной, банковской и/или коммерческой тайне, информации о расовой и/или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни пользователя Сайта или иного третьего лица запрещено.

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Исключение - случаи, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем, по которому) является субъект персональных данных.

Пользователь в любое время вправе отозвать данное им согласие путем направления соответствующего заявления Администратору сайта. Отзыв согласия на обработку персональных данных будет означать автоматическое их удаление Администратором сайта из всех ресурсов, баз данных и накопителей.

Обработка персональных данных в Обществе прекращается в следующих случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных. Срок прекращения обработки - в течение 3 рабочих дней с даты выявления такого факта;
- при достижении целей их обработки – в течении 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- по истечении срока действия или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (за некоторыми исключениями), если в соответствии с Законом о персональных данных их обработка допускается только с согласия в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва
- при обращении субъекта персональных данных к Обществу с требованием о прекращении обработки персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 Закона о персональных данных). Срок прекращения обработки - не более 10 рабочих дней с даты получения требования (с возможностью продления не более чем на пять рабочих дней, если направлено уведомление о причинах продления).

Обязанности пользователя Сайта.

При посещении Сайта и при использовании ЧАТА Пользователь обязан соблюдать правила настоящих УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТА и законодательства Российской Федерации, а также:

- в случае предоставления пользователем какой-либо информации (каких-либо данных) Администратору, предоставлять исключительно достоверную и актуальную информацию. Пользователь Сайта не вправе вводить Администратора в заблуждение в отношении своей личности, сообщать ложную или недостоверную информацию о себе;
- не сообщать Администратору любым образом, как с использованием ЧАТА, так и в ином порядке, какую-либо информацию, полностью или в части относящуюся к государственной, коммерческой и/или банковской тайне, фактам и информации о своей личной жизни или личной жизни третьих лиц, а также не сообщать иную информацию, предоставление которой запрещено настоящими УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТА;
- не предоставлять, не сообщать и не передавать Администратору какую-либо информацию (в том числе данные, объекты, контент, условия и тд.) и ссылки на такую информацию если это может нарушать или привести к нарушению законодательства Российской Федерации, нарушить права и интересы третьих лиц. В случае наличия у пользователя сомнений относительно правомерности сообщения какой-либо информации Администратору посредством ЧАТА и Сайта, пользователь обязан воздержаться от совершения данного действия;
- использовать полученную от Администратора информацию (в том числе информацию, переданную Администратором через Сайт и/или ЧАТА) исключительно для личных целей, не передавать такую информацию третьим лицам без прямого на то согласия Администратора.